

# COIN technipharm

JUIN/JUILLET 2024

## TRAVERSER LES CONTINENTS POUR FAIRE CARRIÈRE AU CANADA

### AYANT GRANDI DANS UNE PETITE VILLE

de montagne en Pologne, Paulina Humphrey n'aurait jamais pu imaginer le parcours qui la mènerait finalement à un poste de superviseuse en pharmacie chez McKesson Central Fill à Mississauga, en Ontario.

Elle est arrivée au Canada en 1992 pour ramener sa mère (qui vivait ici) jusqu'en Pologne. Mais des amis l'ont convaincue de rester et de profiter des avantages offerts par le Canada. « Après de nombreuses conversations, j'ai décidé de demander une carte de résidente permanente, et c'est ainsi que ma vie au Canada a commencé », se souvient-elle.

Mme Humphrey s'est inscrite à des cours pour améliorer son anglais limité qui lui avait été enseigné au lycée et a travaillé de nuit au magasin de beignets local, où les clients aimaient s'asseoir et discuter. « J'ai beaucoup appris là-bas », dit-elle en riant.

Très vite, elle a trouvé un emploi de caissière dans une pharmacie. Le pharmacien l'a encouragée à remplacer une assistante en pharmacie en vacances, « et je suis tombée amoureuse de ce métier », dit-elle. « C'est ce qui m'a incité à m'inscrire au cours d'assistante en pharmacie à Humber College » en 1995.

Avec l'avènement de la réglementation, elle a suivi les cours de transition requis, en travaillant, poursuivant ses études et élevant

trois enfants. Elle a obtenu son diplôme en décembre 2010, au sein du premier groupe à l'obtenir. Elle a également travaillé pendant plusieurs années comme évaluatrice pour le Bureau des examinateurs en pharmacie du Canada (BEPC). Elle est devenue technicienne en pharmacie à Main Drug Mart à Toronto, où elle a débuté en 2000. À ce titre, elle traitait et exécutait en moyenne 200 ordonnances par jour et, parmi de nombreuses autres responsabilités, aidait les pharmaciens en préparant en moyenne quatre MedsChecks par jour.

Après 17 années gratifiantes à Main Drug Mart, Mme Humphrey a décidé d'étendre son champ d'action au-delà de la pharmacie communautaire et a décroché un emploi de technicienne/distributrice en pharmacie, qui venait tout juste d'être créé chez McKesson Central Fill. « C'est avec Central Fill que j'ai eu l'occasion d'évoluer, alors nous avons en quelque sorte grandi ensemble », explique-t-elle. « Ça a été vraiment intéressant. »

Au début, elle craignait de ne pas se plaire dans ce nouvel environnement, étant donné qu'elle aimait beaucoup la pharmacie communautaire. « Mais j'étais loin de me douter que je tomberais amoureuse de cet endroit parce qu'il y avait tellement de choses nouvelles à apprendre, à commencer par les robots, les commandes et les expéditions, puis la distribution », dit-elle. « Ce n'était pas du tout ennuyeux. »

Trois ans plus tard, elle a été promue technicienne en pharmacie principale, position dans laquelle elle supervisait une équipe d'employés et coordonnait le flux de travail quotidien. Fervente adepte de l'exercice physique, elle a instauré des pauses hebdomadaires pour faire de l'exercice, pauses qui sont encore en place aujourd'hui, pour le plus grand plaisir du personnel.

En 2023, elle a posé sa candidature pour



le poste de superviseur en pharmacie qu'elle occupe actuellement. Dans cette fonction, elle organise l'emploi du temps d'une équipe de 11 employés à temps plein et d'un grand nombre de techniciens en pharmacie et de pharmaciens temporaires qu'elle supervise. Selon elle, encadrer des personnes d'horizons divers est un véritable défi. « Pour composer avec des cultures différentes, il faut faire preuve d'une grande capacité d'adaptation et d'apprentissage. Mais au bout du compte, c'est très gratifiant. » À ce poste, elle procède également à l'évaluation des performances de l'équipe, ce qui constitue une nouvelle responsabilité. Elle continue à suivre des formations de direction. « J'aimerais progresser, non seulement dans mon rôle de superviseuse, mais aussi dans mes compétences de direction. »

Les conseils qu'elle donne aux nouveaux techniciens reflètent son propre parcours : « Soyez ouverts à différents environnements et rôles en pharmacie, et explorez vos options, car je pense que les possibilités sont infinies », dit-elle, notant que par rapport à il y a 20 ans, lorsqu'elle a commencé dans la profession, il y a bien plus de possibilités d'action pour les techniciens. « Je pense que chacun peut trouver quelque chose dans lequel il s'épanouira et qu'il aimera faire. »

### PASSEZ EN REVUE toutes nos leçons de FC destinées aux ATP sur eCortex.ca

Toutes nos leçons de FC sont accréditées par le Conseil canadien de l'éducation continue en pharmacie (CCECP).



Répondez en ligne pour connaître vos résultats immédiatement : [eCortex.ca](https://www.ecortex.ca)

Coin technipharm a reçu l'approbation de



Un service éducatif offert aux assistants techniques en pharmacie canadiens par Teva [www.tevacanada.com](https://www.tevacanada.com)



Éditrice  
Rosalind Stefanac

Journaliste  
Sally Praskey

Directrice artistique  
Lima Kim

**COMITÉ CONSULTATIF  
DE RÉDACTION**

**Colleen Curry**  
Collège communautaire  
du Nouveau-Brunswick

**Ron Elliott** B.Sc.Pharm.

**Pam Fitzmaurice** ATP

**Mary Bozoian**  
Association canadienne des  
techniciens pharmaceutiques

**Krista Logan** RPhT, CPhT

**Frédéric Dugas**  
Association québécoise des assistants  
techniques en pharmacie

**Margaret Woodruff**  
Humber College

**Tana Yoon** CPhT (É.-U.)

**ProfessionSanté.ca**

**eCortex.ca**

COIN TECHNIAPHARM et COIN TECHNIAPHARM FC  
sont publiés par ProfessionSanté.ca,  
une division d'Ensemble IQ  
1425, boul. René-Lévesque O., 2<sup>e</sup> étage,  
Montréal (Québec) H3G 1T7

Ces publications sont accessibles sur ProfessionSanté.ca

Ce document ne peut être reproduit en tout  
ou en partie sans le consentement écrit de l'éditeur.

**Y a-t-il un sujet dont vous aimeriez que  
nous parlions dans Coin technipharm ?**

**Envoyez vos idées et vos  
commentaires à Vicki Wood  
vwood@ensembleiq.com**

Un service éducatif offert aux assistants techniques  
en pharmacie canadiens par Teva  
[www.tevacanada.com](http://www.tevacanada.com)



Visitez nos sites Web  
[www.ProfessionSanté.ca](http://www.ProfessionSanté.ca)  
[www.tevacanada.com](http://www.tevacanada.com)

**NOUVELLES**

**Le CPhM modifie les profils des patients  
pour les rendre plus inclusifs**

**L'ORDRE DES PHARMACIENS DU MANITOBA** (CPhM) s'est associé au Rainbow Resource Centre, qui soutient la communauté 2SLGBTQ+ du Manitoba depuis 50 ans, afin d'introduire des modifications au profil des patients pour des soins inclusifs.

Approuvés par le Conseil du CPhM en décembre 2023, les changements comprennent une nouvelle formulation et des informations obligatoires, telles que le nom choisi par le patient, les pronoms (s'ils sont fournis par le patient) et des informations cliniquement pertinentes sur le sexe. Les modifications visent à soutenir la pratique pharmaceutique et la prise de décision clinique, conformément à l'engagement en faveur d'un environnement pharmaceutique inclusif.

« Les modifications récemment approuvées concernant les instructions relatives à la pratique pour les profils de patients marquent une étape importante vers l'amélioration de l'inclusivité et une meilleure réponse aux besoins des patients de diverses identités de genre », a déclaré Jane Lamont, présidente de l'Ordre des pharmaciens du Manitoba (CPhM), dans un communiqué de presse. « L'engagement en faveur de l'inclusivité au sein de nos organisations respectives s'est traduit par des modifications donnant la priorité aux besoins de santé de la communauté 2SLGBTQ+. »

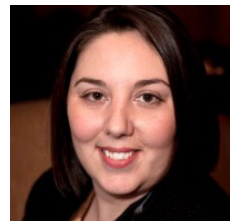
Alors que ces changements entrent en vigueur, le CPhM continue d'explorer les occasions futures de développement professionnel et maintient son dévouement à la collaboration, à l'éducation et au soutien des professionnels de la pharmacie, garantissant ainsi la prestation de soins inclusifs. L'ajout d'une annexe terminologique dans les instructions relatives à la pratique aide les professionnels de la pharmacie à fournir des soins inclusifs aux patients de diverses identités de genre.

**Les représentants de la PTSA explorent des solutions  
aux défis de la main-d'œuvre**

**FACE À LA PÉNURIE CROISSANTE DE TECHNICIENS** en pharmacie et de pharmaciens, Teresa Hennessey, administratrice, et Carlynn Bullock, présidente, de la Pharmacy Technician Society of Alberta (PTSA), se sont réjouies de pouvoir assister à un forum sur les ressources humaines organisé par l'Ordre des pharmaciens de l'Alberta (ACP).

Mme Hennessey a fourni quelques statistiques sur l'état actuel de la main-d'œuvre dans un blogue de la PTSA :

- Environ 55 % des techniciens en pharmacie de l'Alberta exercent dans un milieu institutionnel;
- Moins de 30 % des équipes de pharmacies communautaires comprennent un technicien en pharmacie;
- Environ 13 % des équipes de pharmacies communautaires comptent plus d'un technicien en pharmacie;
- Le nombre de techniciens en pharmacie a augmenté, mais à un rythme très lent;
- On estime que plus de 50 % des personnes travaillant dans une pharmacie ne sont pas agréés.



L'animateur Don Winn a demandé aux participants de suggérer des améliorations dans trois domaines : l'attraction et la constitution d'une main-d'œuvre, l'embauche et la fidélisation de la main-d'œuvre, et le renforcement des capacités avec une main-d'œuvre stable.

« Nous avons entamé des discussions sur des stratégies innovantes visant à attirer et à recruter de nouveaux talents dans les professions pharmaceutiques, en explorant des questions telles que la satisfaction au travail, l'équilibre entre vie professionnelle et vie privée et les opportunités de développement professionnel, ainsi que l'optimisation des flux de travail et l'utilisation de la technologie pour améliorer l'efficacité des pratiques pharmaceutiques », a déclaré Mme Hennessey. « Il est rapidement apparu qu'il existait des similitudes entre les problèmes qui touchent les techniciens en pharmacie et les pharmaciens. Malgré certaines similitudes, la profession de technicien en pharmacie est également confrontée à des défis uniques, ce qui implique de trouver des solutions pour les deux types de profession. »

Selon Mme Hennessey, les principales organisations, dont la PTSA, l'ACP, l'association des pharmaciens de l'Alberta (RxA) et l'Université de l'Alberta, doivent maintenant décider de la façon de créer des coalitions afin d'établir des priorités et de travailler à la réalisation des solutions proposées.

## Le BEPC célèbre son 60<sup>e</sup> anniversaire

**LE BUREAU DES EXAMINATEURS EN PHARMACIE DU CANADA (BEPC)** est fier de commémorer sa 60<sup>e</sup> année de leadership en matière d'évaluation des compétences pour la profession pharmaceutique. Aujourd'hui, son mandat consistant à évaluer les qualifications et les compétences des candidats à l'obtention d'une licence par les autorités provinciales de réglementation pharmaceutique est plus important que jamais en raison de l'élargissement du champ d'activité des professionnels de la pharmacie.

Lors de la réunion inaugurale du conseil d'administration du BEPC en 1964, un examen écrit portant sur la préparation et la délivrance de médicaments a été introduit.

Plus tard, en 2006, le comité directeur des techniciens en pharmacie chargé de l'examen pilote national d'accès à la pratique pour l'évaluation et la certification des compétences des techniciens en pharmacie a été créé pour superviser le développement et la recherche d'un processus de certification pour les techniciens en pharmacie. Le projet pilote et la première organisation de l'examen de qualification des techniciens en pharmacie (parties I et II) ont vu le jour en 2009 à des fins d'autorisation d'exercer.

En 2010, l'examen de qualification des techniciens en pharmacie (parties I et II) a été organisé en Ontario, en Alberta et en Colombie-Britannique. Trois postes représentant les techniciens ont été ajoutés au conseil d'administration du BEPC. En 2017, le BEPC a lancé son premier test informatisé avec l'examen d'aptitude à la profession de pharmacien, partie I (QCM), réalisant ainsi un objectif clé d'un programme stratégique établi de longue date visant à intégrer la technologie dans les processus de certification du BEPC. Plus récemment, en 2023, le BEPC a utilisé pour la première fois la méthode de test linéaire au vol (Linear-on-the-Fly – LOFT) afin d'améliorer la sécurité des examens en délivrant des formulaires d'examen uniques à chaque candidat.

## La PAS accueille des techniciens en pharmacie parmi ses membres

**À PARTIR DU 1<sup>er</sup> MAI 2024**, l'association des pharmaciens de la Saskatchewan (PAS pour Pharmacy Association of Saskatchewan) a invité les techniciens en pharmacie à la rejoindre en tant que membres.

La PAS propose des webinaires gratuits, des réductions sur les frais d'inscription à sa conférence annuelle, la possibilité de siéger dans des comités et à son conseil d'administration, l'accès à des informations actualisées par le biais d'une variété de plateformes, un plaidoyer continu auprès des décideurs, et bien plus encore. En 2024, la cotisation des techniciens en pharmacie sera réduite à 100 dollars, contre 150 dollars habituellement.

La conférence annuelle 2024 de la PAS aura lieu les 14 et 15 septembre à Regina. L'inscription est maintenant ouverte à PAS Conference 2024 — Pharmacy Association of Saskatchewan (skpharmacists.ca).

La décision de créer une nouvelle catégorie de membres avec les techniciens en pharmacie avait été prise il y a quelque temps (voir « PAS to integrate pharmacy technicians as members Canadian », Healthcare Network), mais l'association avait besoin de régler les conditions d'adhésion, ainsi que d'autres « questions mécaniques », a déclaré le directeur général Michael Fougere en 2023.

En intégrant les techniciens en pharmacie, la PAS suit la voie tracée par d'autres associations de défense des intérêts, telles que les associations de pharmaciens de Nouvelle-Écosse, de l'Ontario et de l'Île-du-Prince-Édouard. Les techniciens en pharmacie de l'Alberta et de la Colombie-Britannique ont leur propre association de défense.



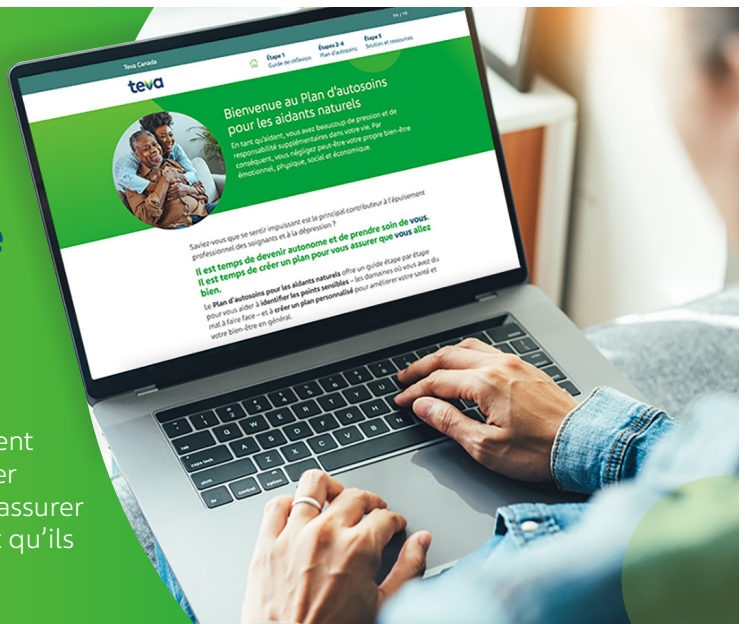
## Votre équipe de pharmacie joue un rôle central dans le cercle de soins d'un aidant.

Contribuez à autonomiser les aidants qui visitent votre pharmacie pour leur permettre d'aborder les facteurs de stress, de gérer leur santé et d'assurer leur bien-être d'une manière efficace pendant qu'ils prennent soin de leur proche.

Accédez au Plan d'autosoins pour les aidants ici



Demandez aux aidants de se reporter au site [autosoins-pour-aidants.ca](https://autosoins-pour-aidants.ca), à partir duquel ils pourront accéder à notre outil en ligne gratuit qui propose une méthode point par point développée pour les aider à mieux prendre soin d'eux-mêmes.



## L'ANORP définit les exigences en matière de compétences linguistiques

L'ASSOCIATION NATIONALE DES ORGANISMES DE RÉGLEMENTATION DE LA PHARMACIE (ANORP) a publié un document intitulé « Politique de l'ANORP sur les exigences en matière d'aptitudes linguistiques » afin de s'assurer que les pharmaciens et les techniciens en pharmacie, qui présentent une demande de permis d'exercice, possèdent les aptitudes linguistiques nécessaires pour comprendre et communiquer afin d'exercer de façon sécuritaire, efficace et éthique, en

français ou en anglais, selon le lieu d'exercice.

Le document énonce les recommandations relatives à des exigences en matière d'aptitudes linguistiques à l'échelle du pays, en fonction des résultats d'un processus scientifique rigoureux. Toutefois, les organismes de réglementation de la pharmacie doivent également tenir compte des lois et des règlements sur les exigences en matière d'aptitudes linguistiques dans leur province ou territoire.

Les organismes de réglementation des

pharmacies de tout le pays mettent en œuvre les recommandations dans le cadre d'un effort coordonné. L'Ordre des pharmaciens de l'Alberta (ACP) indique qu'à partir du 1<sup>er</sup> septembre 2024, les techniciens en pharmacie et les pharmaciens formés à l'étranger devront passer un test de compétence linguistique et obtenir un score minimum dans chacune des catégories de lecture, d'écriture, d'expression orale et d'écoute au cours d'une seule session de test.

## L'Eastern College lance un programme en ligne pour que les assistants deviennent des techniciens

LE EASTERN COLLEGE D'HALIFAX a lancé un programme en ligne destiné aux assistants en pharmacie désireux d'améliorer leur carrière dans le domaine de la pratique pharmaceutique. Le programme de transition pour les techniciens en pharmacie offre une voie unique permettant aux étudiants d'acquérir des compétences pratiques essentielles pour exercer en tant que techniciens en pharmacie agréés dans les pharmacies communautaires et hospitalières. Conçu pour s'adapter aux emplois du temps chargés, le programme permet aux étudiants d'étudier à distance tout en recevant une formation pratique sur leur lieu de travail.

Grâce à un programme d'études complet, les étudiants acquièrent des compétences relatives à divers aspects techniques et administratifs de la profession de technicien en pharmacie, incluant la tenue des répertoires, la tenue des registres, l'utilisation de l'équipement pharmaceutique, la préparation des médicaments et la préparation des ordonnances. Une fois le programme achevé avec succès, les diplômés auront satisfait aux exigences académiques nécessaires pour obtenir le certificat de technicien en pharmacie. Toutefois, des étapes supplémentaires, telles que la réussite aux examens du Bureau des examinateurs en pharmacie du Canada (BEPC), la participation à un programme d'expérience pratique structuré après le diplôme et la réussite à un examen provincial de jurisprudence, sont requises pour l'obtention du permis d'exercice.

Qualifiant ce programme de « très attendu », l'Ordre des pharmaciens de l'Île-du-Prince-Édouard a déclaré que le programme de transition serait accepté pour l'inscription en tant que technicien en pharmacie sur l'Î.-P.-É. La première classe a commencé le 25 mars.

## La PANS lance une campagne de l'amabilité pour soutenir les professionnels de la pharmacie

EN RÉPONSE À UNE RÉCENTE ENQUÊTE SUR LES PHARMACIES montrant que plus de 50 % des professionnels de la pharmacie ont été confrontés à un comportement agressif de la part de patients et du public au cours de l'année écoulée, la Pharmacy Association of Nova Scotia (PANS) a lancé la campagne KindRx.

Cette campagne comprend une politique de tolérance zéro pour le harcèlement et un code de conduite pour les patients, ainsi que des affiches et des autocollants pour rappeler aux patients que « la gentillesse est contagieuse ». Le matériel a été envoyé aux pharmacies de la province pour qu'elles l'affichent.

« Je comprends la frustration des patients qui craignent de ne pas pouvoir obtenir l'aide dont ils ont besoin, mais ils doivent savoir que nous faisons de notre mieux », a déclaré Robyn Oickle, technicienne en pharmacie et éducatrice, dans le communiqué de presse de la campagne. « Un peu de gentillesse compte beaucoup, surtout lorsqu'on travaille dans une pharmacie communautaire très fréquentée. »

« Nous sommes du genre humain, pas du genre méchant », a déclaré Allison Bodnar, directrice générale de la PANS. Elle a qualifié ce comportement d'« inacceptable », ajoutant que « nous devons prendre position contre ce comportement. Nous savons que beaucoup de choses ont changé ces dernières années : les ordonnances ne sont pas immédiatement disponibles, les patients doivent prendre rendez-vous pour obtenir des services pharmaceutiques et les pénuries de médicaments ont causé des maux de tête dans l'ensemble du système de santé. Les changements peuvent être difficiles, mais ce n'est pas une excuse pour harceler les professionnels de la santé qui cherchent à aider. »

Les images de la campagne peuvent être consultées sur le site KindRx | Pharmacy Association of Nova Scotia (pans.ns.ca), et le code de conduite des patients sur le site Patient Code of Conduct (2 avril) (8.5 x 11 po) (pans.ns.ca).

### EN CHIFFRES

#### Safety IQ : Bilan de l'année 2023, Ordre des pharmaciens du Manitoba

Nombre total de rapports : **2 317**

Nombre d'incidents liés à des médicaments qui ont été signalés (médicaments administrés à un patient) : **1 333**

Nombre de quasi-accidents qui ont été signalés (incident détecté avant la délivrance d'un médicament à un patient) : **984**

Nombre d'incidents liés à des médicaments non préjudiciables : **1 140**

Nombre d'incidents liés à des médicaments ayant entraîné un préjudice pour le patient : **193**

Taux global approximatif de préjudice causé par des accidents liés à des médicaments dans les pharmacies communautaires du Manitoba : **14,5 %**

Les trois principaux types d'incidents : dose incorrecte (**500**); médicament incorrect (**394**); dosage ou concentration incorrects (**317**)

Nombre de techniciens répertoriés : **224**

Source : Rapport annuel 2023 du CPhM

## Les techniciens sont les mieux placés pour effectuer les MSTP

Par Celia L. Culley, BSP, ACPR, PharmD

### ALORS QUE LES TECHNICIENS EN PHARMACIE CONTINUENT D'ÉLARGIR LEUR RÔLE,

l'une des compétences cliniques bien établies qu'ils sont parfaitement aptes à mettre en œuvre est l'entretien et la documentation sur le meilleur schéma thérapeutique possible (MSTP).

Un MSTP est une liste complète et précise des médicaments d'un patient, établie à partir d'informations recueillies auprès de sources multiples. Il s'agit notamment des bases de données des pharmacies communautaires (par exemple, PharmaNet en Colombie-Britannique), d'un entretien avec le patient ou l'aidant, des dossiers des hôpitaux ou des cliniques, de la communication avec les pharmacies communautaires et des registres d'administration des médicaments (RAM) dans les établissements de soins de longue durée.

Le MSTP est la première étape et le fondement du processus de bilan comparatif des médicaments (BCM), ce dernier étant réalisé par les pharmaciens et les prescripteurs. Les MSTP et le BCM sont réalisés lors des transitions de soins (telles que l'admission et la sortie de l'hôpital) et dans une variété de contextes (tels que les salles d'urgence, les services hospitaliers, les cliniques préopératoires, les cliniques ambulatoires, les cliniques de soins primaires et les établissements de soins de longue durée). Un MSTP peut également être réalisé dans une pharmacie communautaire avant qu'un pharmacien ne procède à un bilan de médication.

Une fois qu'un technicien en pharmacie est employé pour effectuer des MSTP, sa formation est très diverse, mais, elle comprend généralement des modules d'apprentissage spécifiques au MSTP portant notamment sur la conduite d'un entretien et sur la manière de documenter de manière précise. Ces modules peuvent être des ressources élaborées localement ou administrées par l'Institute for Safe Medication Practices (ISMP) du Canada. L'ISMP du Canada offre des ateliers virtuels d'une journée sur le MSTP qui fournissent des exercices pratiques avec des scénarios de cas sur la façon de mener des entretiens en personne et virtuelles concernant les antécédents de médication dans une variété de milieux de soins de santé. Il a également publié récemment un guide des entretiens révisé qui accompagne les professionnels de la santé tout au long du processus (voir

« Ressources de formation »).

Après des sessions didactiques ou des modules d'apprentissage en ligne, les techniciens en pharmacie perfectionnent généralement leurs compétences en suivant des membres expérimentés de l'équipe, puis en effectuant des MSTP avec un encadrement et des conseils, et enfin en réalisant des listes de contrôle des compétences et menant des entretiens indépendants en ayant la possibilité d'être soutenus.

Des études ont montré que les techniciens en pharmacie sont efficaces dans la réalisation des MSTP. Dans le cadre d'un projet mené au Women's College Hospital de Toronto, on a évalué le rôle des techniciens en pharmacie autorisés effectuant des MSTP dans la clinique de préadmission du département des services chirurgicaux de l'hôpital<sup>1</sup>. L'étude a conclu que « les techniciens en pharmacie autorisés sont particulièrement bien placés pour effectuer des MSTP parce qu'ils connaissent les noms des médicaments, les formulations, les concentrations et les calendriers d'administration ».

Une autre étude a comparé les techniciens en pharmacie et les pharmaciens effectuant des MSTP dans le service des urgences de Moncton dans le New Brunswick<sup>2</sup>. Les résultats ont montré que « les techniciens en pharmacie formés étaient capables d'obtenir un MSTP avec autant de précision et d'exhaustivité que les pharmaciens ».

En 2022, un projet pilote mené à l'hôpital Mount Sinai<sup>3</sup> de Toronto visait à déterminer la faisabilité et la valeur d'un technicien en pharmacie clinique basé dans un service de médecine interne de soins aigus. La plupart de leur temps était consacré à effectuer des MSTP. La majorité des pharmaciens du service étaient très satisfaits ou satisfaits de la réalisation et de la qualité des MSTP. Le technicien en pharmacie s'est déclaré satisfait de son travail en milieu clinique.

En effet, l'expérience des techniciens en pharmacie chargés du MSTP au Royal Jubilee Hospital, Island Health, à Victoria (Colombie-Britannique), corrobore la constatation d'une meilleure satisfaction au travail. À Island Health en Colombie-Britannique, les postes de techniciens en pharmacie chargés du MSTP sont financés dans tous les hôpitaux. « [Effectuer des MSTP] est un travail extrêmement gratifiant », déclare

### Ressources de formation

- Education - ISMP Canada
- [www.ismpcanada.ca/BPMHInterviewGuide](http://www.ismpcanada.ca/BPMHInterviewGuide)

Jennifer Townsend, technicienne en pharmacie chargée du MSTP. « C'est l'occasion de mettre en pratique tout ce que vous avez appris dans votre programme de technicien en pharmacie. Cela m'a permis de découvrir un domaine de la pharmacie que je ne connaissais pas; si j'avais su plus tôt qu'il s'agissait d'une extension de la pratique pharmaceutique, j'aurais occupé ce poste il y a des années. »

« J'ai travaillé dans différents environnements, mais c'est ce poste qui me plaît le plus », déclare Rose Barley, technicienne en pharmacie chargée du MSTP. « Je peux mettre à profit toutes mes connaissances en travaillant à mon plein épanouissement. » Tous deux s'accordent à dire que le poste de technicien en pharmacie chargé du MSTP offre la possibilité de travailler dans divers domaines au sein de l'hôpital et convient parfaitement aux techniciens qui aiment travailler directement avec les patients et l'équipe de soins interdisciplinaire. Les médecins me font régulièrement part de leur soulagement lorsqu'ils voient « RPhT » à côté d'un MSTP documenté, car ils savent qu'il sera exact », ajoute M. Townsend. « Cela confirme notre impact positif sur l'utilisation sécuritaire des médicaments et le soutien aux soins des patients. »

Partout dans le pays, les techniciens en pharmacie sont de plus en plus reconnus pour leur précieuse contribution aux soins primaires prodigués aux patients dans le cadre d'un rôle clinique d'élaboration des MSTP.

*Celia L. Culley est coordinatrice clinique en pharmacie au Royal Jubilee Hospital, Island Health, Victoria, C.-B. Elle remercie Jennifer Townsend, RPhT et Rose Barley, RPhT, pour leur contribution à cet article.*

### Références

1. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC8042196/>
2. <https://www.ncbi.nlm.nih.gov/pmc/articles/PMC2999367/>
3. Development and Implementation of a Unit-Based Pharmacy Technician Practice Model: A Pilot Project at Mount Sinai Hospital | TSpace Repository (utoronto.ca)