

COIN technipharm

MAI 2020

MÈRE ET FILLE FONT ÉQUIPE À LA PHARMACIE

LES TECHNICIENNES VALÉRIE ET

Mariah Krantz ne se voient pas beaucoup ces jours-ci, même si elles sont mère et fille et travaillent dans la même pharmacie.

Alors que la pandémie de COVID-19 fait rage, l'établissement Fort St. John Pharmacy and Wellness Centre, situé en Colombie-Britannique, a divisé son équipe en deux pour limiter l'exposition du personnel au virus. Ainsi, Mariah travaille pendant le quart de 6 h à 14 h, et Valérie pendant celui de 14 h à 22 h.

DES CHIFFRES*

Nombre total de techniciens en pharmacie agréés : 9 564

Alberta : 1 612

Colombie-Britannique : 1 645

Île-du-Prince-Édouard : 72

Manitoba : 177

Nouveau-Brunswick : 244

Nouvelle-Écosse : 194

Ontario : 5 051

Saskatchewan : 371

Terre-Neuve-et-Labrador : 198

*Au 1^{er} janvier 2020, le Québec n'avait pas encore entériné l'agrément des assistants techniques en pharmacie.

Source : Association nationale des organismes de réglementation de la pharmacie.

PASSEZ EN REVUE TOUTES nos leçons de FC destinées aux ATP sur eCortex.ca

Toutes nos leçons de FC sont accréditées par le Conseil canadien de l'éducation continue en pharmacie (CCECP).



Répondez en ligne pour connaître vos résultats immédiatement: eCortex.ca

L'équipe de première ligne de la pharmacie, composée de trois techniciens, deux assistants et trois pharmaciens à temps plein, est mieux protégée que la plupart des autres, grâce à la mise en place de la commande à l'auto, qui facilite la distanciation entre le personnel et les clients. Les portes d'entrée sont fermées en tout temps, sauf dans certaines circonstances exceptionnelles. En pareil cas, les clients sont filtrés à l'entrée et on leur distribue un masque qu'ils doivent porter obligatoirement.

Comme le fait remarquer Valérie, la pharmacie a gagné de nouveaux clients (probablement en raison de l'accès direct au volant), mais les techniciens et les assistants doivent quand même prendre le temps de « poser des questions pertinentes à chaque client afin de recueillir autant d'information que possible avant de remettre l'ordonnance au pharmacien ».

Deux cheminements de carrière

Valérie a commencé à travailler dans une pharmacie en 1988, alors qu'elle était encore étudiante au secondaire. En 2003, les actionnaires de la pharmacie ont décidé que tous les assistants formés à l'interne devaient suivre une formation collégiale pour devenir techniciens. Valérie a donc dû déménager à Kamloops pour suivre le programme du Thompson Career College, et confier la garde de ses trois jeunes enfants à un époux « très solidaire ». « Ils se sont tous adaptés à mon absence, mais ça a été dur à tous points de vue », se rappelle-t-elle.

Par la suite, avec l'instauration de l'agrément des techniciens en pharmacie en Colombie-Britannique, elle a suivi le programme passerelle, offert par vidéoconférence, et a obtenu son agrément en 2015. Elle a dû concilier ses études avec un emploi à temps plein et la gestion du foyer à une période où son mari était représentant et voyageait beaucoup. « Je me demande encore comment nous avons réussi à nous en sortir », dit-elle.

Valérie est aussi actionnaire de trois des quatre pharmacies indépendantes de la société mère, dont celle de Fort St. John et deux autres situées dans le sud de la Colombie-Britannique. En plus de ses déplace-



Le duo pharmaceutique mère-fille Valérie (à g.) et Mariah (à dr.)

ments occasionnels dans ces autres pharmacies, elle a mis au point des séances de formation pour le personnel. « On me dit souvent que j'ai tendance à être l'organisatrice de service », dit-elle en plaisantant. La première séance est une orientation sur les politiques et processus de la pharmacie, la deuxième porte sur le conditionnement sous emballage-coque et la troisième, sur la préparation conformément aux nouvelles normes de l'Association nationale des organismes de réglementation de la pharmacie (ANORP), son nouveau sujet d'intérêt. Valérie prévoit étendre la mise en œuvre de la formation aux quatre établissements, si les horaires de travail le permettent.

Suivant les traces de sa mère, Mariah a occupé un poste d'assistante à la pharmacie de Fort St. John tout en poursuivant ses études secondaires. Elle a plus tard obtenu un diplôme de technicienne en pharmacie du Stenberg College en 2016, et a été agréée en 2019. Elle affirme que la carrière de sa mère a « certainement influencé son choix de la pharmacie pour son premier emploi ». Elle explique ainsi sa décision de rester dans la profession : « J'ai toujours voulu aider les gens, et j'ai réalisé que la profession pharmaceutique était un moyen formidable de le faire ».

Les responsabilités de Mariah comprennent la formation à l'utilisation d'appareils, la pose et l'ajustement d'attelles pneumatiques, et les préparations stériles et non-stériles. Elle aspire à approfondir sa compétence en préparation en suivant les cours des Professional Compounding Centers of America (PCCA), et à travailler en milieu hospitalier pour élargir son champ d'expérience.

>> SUITE À LA PAGE 5

Coin technipharm a reçu l'approbation de



Un service éducatif offert aux assistants techniques en pharmacie canadiens par Teva www.tevacanada.com



Éditrice
Rosaling Stefanac

Journaliste
Sally Praskey

Directrice artistique
Lima Kim

COMITÉ CONSULTATIF DE RÉDACTION

Colleen Curry
Collège communautaire
du Nouveau-Brunswick

Ron Elliott B.Sc.PhM.

Pam Fitzmaurice ATP

Mary Bozoian
Association canadienne des
techniciens pharmaceutiques

Krista Logan RPhT, CPhT

Frédéric Dugas
Association québécoise des assistants
techniques en pharmacie

Margaret Woodruff
Humber College

Tana Yoon CPhT (É.-U.)

ProfessionSanté.ca

eCortex.ca

COIN TECHNIPHARM et COIN TECHNIPHARM FC
sont publiés par ProfessionSanté.ca,
une division d'Ensemble IQ
1425, boul. René-Lévesque O., 2^e étage,
Montréal (Québec) H3G 1T7

Ces publications sont accessibles sur ProfessionSanté.ca

Ce document ne peut être reproduit en tout
ou en partie sans le consentement écrit de l'éditeur.

Y a-t-il un sujet dont vous aimeriez que
nous parlions dans Coin technipharm ?

Envoyez vos idées et vos
commentaires à Vicki Wood
vwood@ensembleiq.com

Un service éducatif offert aux assistants techniques
en pharmacie canadiens par Teva
www.tevacanada.com



Visitez nos sites Web
www.ProfessionSanté.ca
www.tevacanada.com

NOUVELLES

Santé Canada prévoit des exemptions temporaires relativement aux traitements par agonistes opioïdes

FACE À LA PANDÉMIE DE COVID-19, le Canada a prévu certaines exemptions relatives à la délivrance des médicaments pour les traitements par agonistes opioïdes (TAO).

D'après l'Ordre des pharmaciens de la Colombie-Britannique, ces changements temporaires permettent aux pharmaciens d'autoriser des employés de la pharmacie, y compris des techniciens et des assistants, à délivrer des médicaments de TAO sur leur ordre « dans certaines circonstances exceptionnelles », lorsqu'il est impossible de le faire pour un pharmacien ou un autre professionnel de la santé autorisé.

Ces exemptions temporaires visent à répondre à une demande accrue de TAO, notamment de la part de patients qui doivent s'autoconfiner en raison de la COVID-19. La charge de travail des pharmaciens de la Colombie-Britannique s'en trouve

considérablement alourdie.

Le pharmacien doit s'assurer que l'employé à qui il délègue la délivrance des médicaments de TAO a les connaissances et les compétences nécessaires pour en observer l'ingestion et en témoigner (au besoin), qu'il est capable de reconnaître quand il peut être dangereux de fournir une dose à un patient (p. ex., si le patient est en état d'ivresse), et qu'il sait comment procéder en pareille situation. Dans la mesure du possible, le pharmacien devrait évaluer le patient par téléphone ou par tout autre moyen virtuel avant que l'employé de la pharmacie ne délivre la dose.

Les employés autorisés doivent prendre en compte les consignes de distanciation sociale lorsqu'ils délivrent des médicaments de TAO à un patient.

Pharmacy5in5 participe à l'élaboration de jeux-questionnaires sur la COVID-19

COMPTE TENU DE L'ÉNORME IMPACT DE LA COVID-19 sur les activités quotidiennes de la pharmacie, Pharmacy5in5 participe, avec l'Association des pharmaciens de l'Ontario, l'Ordre des pharmaciens de l'Ontario et l'Association des pharmaciens du Canada, à l'élaboration de jeux-questionnaires sur l'actualité qui sont mis à jour régulièrement.

Le premier de ces jeux-questionnaires passait en revue les pratiques suivantes : le traitement d'ordonnances renouvelées par un pharmacien; la délivrance d'une provision de médicaments maximale de 30 jours; la délivrance d'hydroxychloroquine exclusivement aux employés internes et les livraisons de médicaments sans contact.

Un deuxième jeu-questionnaire récapitule comment gérer la délivrance de méthadone et de buprénorphine lorsque les patients sont censés rester chez eux, et passe en revue les pratiques d'ingestion devant témoin pour les TAO, de délivrance des médicaments de TAO et de distribution de trousse de Naloxone, entre autres. Un autre jeu-questionnaire examine comment les pharmaciens, techniciens, étudiants et autres membres du personnel de la pharmacie peuvent fournir ou soutenir des consultations virtuelles.

Pharmacy5in5 offre à tous l'accès gratuit à des modules de formation sur un large éventail de sujets. Il suffit de s'inscrire à www.pharmacy5in5.ca.

La PTSA milite pour la formation à la vaccination

L'ASSOCIATION DES TECHNICIENS EN PHARMACIE DE L'ALBERTA (PTSA) a adopté parmi ses objectifs stratégiques de promouvoir des changements législatifs et d'élaborer un cadre en vue d'autoriser les techniciens en pharmacie à administrer des médicaments par injection.

L'Ordre des pharmaciens de la Nouvelle-Écosse a ouvert la voie lorsqu'il a annoncé en octobre 2019 sa décision de promulguer de nouveaux règlements autorisant cette pratique. « La mise en place d'un plan visant à s'assurer de la formation appropriée des techniciens en phar-

macie fera partie intégrante du cadre », peut-on lire dans un article de la PTSA à ce sujet.

La PTSA souligne qu'aux États-Unis, de plus en plus de techniciens sont formés et autorisés à injecter des vaccins dans le cadre d'un nouveau programme national de formation. Celui-ci comporte un volet d'autoformation en ligne et un atelier pratique sur les techniques de vaccination.

Les membres du comité de promotion de la PTSA prévoient suivre le programme américain afin d'en transmettre les acquis aux techniciens en pharmacie de l'Alberta.

Les ATP peuvent contribuer au traitement de la maladie de Lyme

QUEL EST LE POINT COMMUN ENTRE

Avril Lavigne, Justin Bieber et Shania Twain, outre le fait que ce sont tous trois des chanteurs canadiens? Ils ont tous été atteints de la maladie de Lyme.

L'incidence de la maladie de Lyme est en croissance constante depuis les dernières années, ce qui est particulièrement préoccupant alors que la température se réchauffe. Cette maladie se transmet par une piqûre de tique infectée : la tique à pattes noires (ou tique du chevreuil), dans les régions du sud-est et du centre-sud du Canada, et la tique à pattes noires de l'Ouest en Colombie-Britannique.

D'après le gouvernement du Canada, la plupart des humains sont infectés par des piqûres de tiques immatures, appelées nymphes, dont la taille est semblable à celle d'un grain de pavot, alors que les tiques adultes sont de taille semblable à celle d'une graine de sésame.

Chez certaines personnes, les symptômes n'apparaissent que plusieurs semaines après la piqûre, de sorte que les patients peuvent ne pas associer la maladie à la piqûre, ni même savoir s'ils ont été piqués. Les premiers symptômes peuvent comprendre la fièvre, les frissons, les douleurs musculaires et articulaires, les maux de tête, les ganglions lymphatiques enflés, et parfois une éruption cutanée, sous la forme d'une cible, appelée érythème migrant (EM).

Si la tique est retirée dans les 24 heures suivant la piqûre, l'infection se produit rarement. Sinon, la bactérie peut se propager dans le sang et affecter d'autres parties du corps. Non traitée, la maladie de Lyme tardive peut durer des mois, voire des années, et entraîner des troubles neurologiques et musculo-squelettiques, tels que l'arthrite chronique.

Le diagnostic est principalement clinique et s'appuie sur un historique éventuel d'exposition aux tiques. On traite la maladie de Lyme précoce par des antibiotiques, selon l'âge et les antécédents médicaux des patients. Il n'existe actuellement aucun vaccin contre la maladie de Lyme et les patients ne sont pas immunisés après l'avoir contractée.

UNE « NOUVELLE » MALADIE À OLD LYME

La maladie de Lyme a été diagnostiquée comme une pathologie distincte pour la première fois en 1975, à Old Lyme, dans le Connecticut. Auparavant, les symptômes étaient associés par erreur à la polyarthrite rhumatoïde juvénile. La bactérie à l'origine de la maladie a été décrite pour la première fois en 1981.

Rôle des ATP

Les ATP peuvent jouer un rôle essentiel en déterminant quand un patient soupçonne l'échec du traitement ou a des difficultés à suivre la posologie, et en adressant ce patient au pharmacien. Comme le souligne Taylor Raiche, pharmacienne au Centre d'évaluation des médicaments de la Faculté de pharmacie et de nutrition de l'Université de la Saskatchewan, « lorsque des patients demandent le renouvellement d'une ordonnance ponctuelle d'antibiotiques pour traiter la maladie de Lyme, c'est peut-être parce que leurs symptômes ne se sont pas entièrement résolus. En l'absence d'un plan de traitement à long terme par antibiotiques, ces personnes doivent être adressées au pharmacien ».

Un autre moyen pour les ATP d'aider les pharmaciens est de collaborer à la mise en place d'un kiosque de promotion de la santé pendant la saison du printemps/été, surtout si des étudiants sont intégrés à l'équipe pendant l'été. « En participant à la promotion et au marketing de ce service, les ATP peuvent par la même occasion réunir des sources d'information et de la documentation en collaboration avec le pharmacien », affirme Taylor Raiche.

Les techniciens peuvent aussi offrir des conseils non-thérapeutiques pour la prévention des piqûres de tiques. « Par exemple, les recommandations sur les vêtements de protection ou sur l'examen du corps après l'exposition aux tiques sont pertinentes pour

>> SUITE À LA PAGE 4



Devenez une pharmacie à l'écoute des aidants

Nous avons préparé tout ce dont vous avez besoin pour soutenir les aidants au sein de votre communauté.

Pour plus de renseignements, visitez le [TevaCanada.com/Aidants](https://www.TevaCanada.com/Aidants)

Le SCPH invite les techniciens à se joindre aux réseaux de spécialité en pharmacie

DANS UN EFFORT POUR PARTAGER l'information et les meilleures pratiques en pharmacie hospitalière face à la COVID-19, la Société canadienne des pharmaciens d'hôpitaux (SCPH) offre le libre accès à un réseau de spécialité en pharmacie (RSP) axé sur ce sujet (gratuit pour les membres et les non-membres). Les techniciens qui le désirent peuvent s'y inscrire à <https://qjd.io/COVID19PSN/home>.

La SCPH offre également une série de webinaires gratuits sur la COVID-19, qui sont enregistrés et publiés au fil de l'évolution de la pandémie à www.cshp.ca/covid-19#webinars.

Elle vient aussi de mettre sur pied un nouveau RSP sur la préparation, destiné à ses membres. Les participants à ce réseau sont invités à réfléchir à des sujets liés aux préparations stériles, non-stériles, dangereuses et non-dangereuses. « La préparation étant une pratique interdisciplinaire, nous encourageons les pharmaciens et les techniciens en pharmacie qui y participent à poser des questions », précise la SCPH.

Les RSP regroupent des membres de la SCPH qui partagent des intérêts professionnels communs.

>> PERFECTIONNEMENT DES ATP SUITE DE LA PAGE 3

toutes les populations », souligne Taylor Raiche. On peut également conseiller, entre autres, de se doucher aussitôt que possible après avoir passé du temps en plein air, et de faire tourner ses vêtements dans la sècheuse à haute température pendant 10 minutes pour tuer les tiques qui pourraient être restées accrochées aux vêtements.

POUR PLUS D'INFORMATION :

- Canadian Lyme Disease Foundation : www.canlyme.com
- CEP (Centre for Effective Practice): www.cep.health/early-lyme-disease and <https://cep.health/clinical-products/early-lyme-disease/>
- Gouvernement du Canada : www.canada.ca/fr/sante-publique/services/maladies/maladie-lyme.html
- Prévention et contrôle des infections Canada : <https://ipac-canada.org/lyme-disease.php>
- Gouvernement du Québec : www.quebec.ca/sante/problemes-de-sante/a-z/maladie-de-lyme/

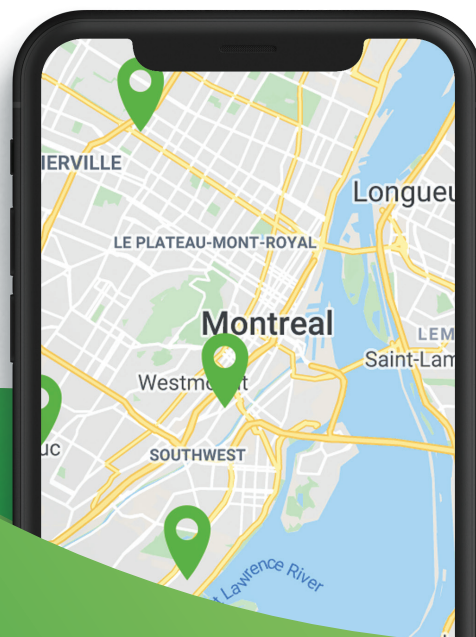


Mettez votre pharmacie à l'écoute des aidants sur la carte

Le programme de formation continue « Une pharmacie à l'écoute des aidants », offert par Teva Canada, est agréé et gratuit. Il prépare les pharmaciens et les assistants techniques à reconnaître les aidants et à leur offrir du soutien grâce à des ressources et des outils tangibles.

Établir une relation de confiance avec les aidants sera avantageuse pour votre pharmacie : les aidants auront besoin de produits et services pour eux-mêmes et pour les autres membres de leur famille.

Encore mieux, lorsque vous aurez suivi le programme avec succès, nous ferons la promotion de votre pharmacie comme l'une de celles dont le personnel a été formé pour soutenir les aidants. Nous l'ajouterons à notre carte géographique interactive pour que les aidants puissent trouver le nom et l'emplacement de votre pharmacie et ce, partout au Canada!



Pour vous inscrire à cette FC et ajouter votre pharmacie à la carte une fois que vous l'aurez suivie avec succès, visitez le :

TevaCanada.com/AidantsPharmacies

Ce programme, approuvé par le CCEPP et l'OPO, donne droit à 1,5 unité de formation continue.

L'Ordre des pharmaciens de la Colombie-Britannique fait appel aux techniciens pour moderniser son examen de jurisprudence

L'ORDRE DES PHARMACIENS DE LA COLOMBIE-BRITANNIQUE a appelé les techniciens en pharmacie et les pharmaciens à collaborer à la mise à jour de son examen de jurisprudence.

Les techniciens ont été invités à participer à un ou plusieurs des quatre ateliers proposés, notamment : Planification – élaboration du plan de l'examen de jurisprudence; Rédaction – élaboration de nouvelles questions relatives à des domaines particuliers; Révision – révision des questions de l'examen pour s'assurer qu'elles correspondent à la pratique des pharmaciens et techniciens débutants; Critères – définition et validation des critères de la note de passage.

Les participants sont rémunérés pour le temps qu'ils consacrent aux réunions et à leur préparation.

Des psychologues offrent du soutien aux travailleurs de première ligne

PLUS D'UNE CENTAINE DE PSYCHOLOGUES de l'ensemble du pays se sont associés à une initiative de la Société canadienne de psychologie (SCP) pour offrir, par l'intermédiaire d'un réseau de télésanté, des soins de psychothérapie aux professionnels de la santé mobilisés aux premières lignes du combat contre la COVID-19. Les psychologues se sont engagés à répondre aux demandes de services dans un délai de 24 heures et sans frais.

« Ce fardeau pèse lourdement sur la santé mentale des fournisseurs de soins de santé, et les psychologues canadiens se tiennent prêts à les aider, tout comme ces travailleurs aident la population canadienne à faire face à la crise de la COVID-19 », explique la D^{re} Karen Cohen, chef de la direction de la SCP.

La liste des psychologues participants dans chaque province est publiée sur la page <https://cpa.ca/corona-virus/psychservices/>.

L'APO lance une série de balados : épisode 1 sur la COVID-19

L'ASSOCIATION DES PHARMACIENS DE L'ONTARIO (APO) a lancé une série de balados intitulée « Pharmacists' Matters », conçue pour mettre en lumière les enjeux importants de la profession pharmaceutique.

Le premier épisode s'intitule « La COVID-19 et l'évolution du modèle de la pharmacie ». Animé par le chef de la direction de l'APO, Justin Bates, il met en vedette Blair Thielemier, Pharm. D., un pharmacien consultant indépendant. Le balado de 42 minutes est accessible à tous à www.opatoday.com/pharmacists-matters.

>> SUITE DE LA PAGE 1

Par ailleurs, elle aimerait beaucoup suivre une formation en administration d'injections, si celle-ci est un jour offerte aux techniciens pharmaceutiques, car elle pense que ce serait un excellent atout pour collaborer aux journées cliniques du voyage qu'organise régulièrement la pharmacie.

Du haut de ses 31 années d'expérience dans la profession, Valérie prévient les nouveaux venus de bien s'informer sur ce qu'implique ce travail et de s'assurer qu'il est compatible avec leurs objectifs de vie. « Veuillez à rechercher un emploi qui vous permettra de vous épanouir comme vous le méritez », leur conseille-t-elle.

Notes